

파트너사 DRM 설치 가이드

롯데하이마트 DRM

2021. 07.

Triple S Culture Simple ▪ Straight ▪ Speedy

1. 기존 마크애니 DRM 삭제

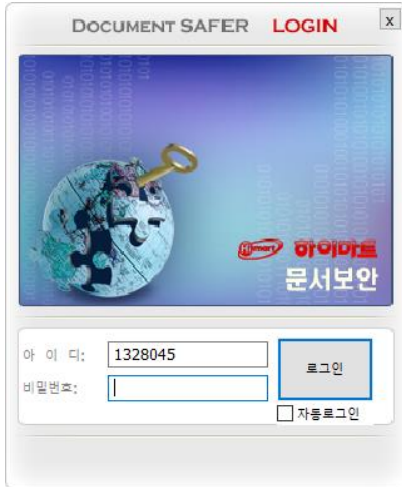
DRM 설치 가이드

롯데하이마트 파트너사


※ 기존 마크애니DRM이 설치된 경우,
삭제 후 신규 파수DRM을 설치하셔야 합니다.

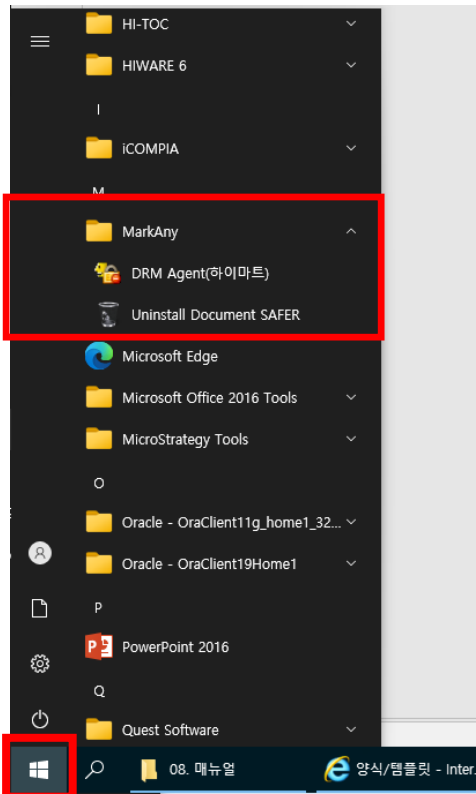
I 기존 마크애니 DRM 설치 여부 확인 방법

- 방법1. PC 부팅 과정에서 로그인 창이 뜨는 경우



PC 부팅 시, 발생하는 로그인 창 확인

- 방법2. Windows 시작 메뉴() – 프로그램 내역에서 "MarkAny" 확인




Windows 시작 메뉴
- 프로그램 내역 -
"MarkAny" 등록 확인

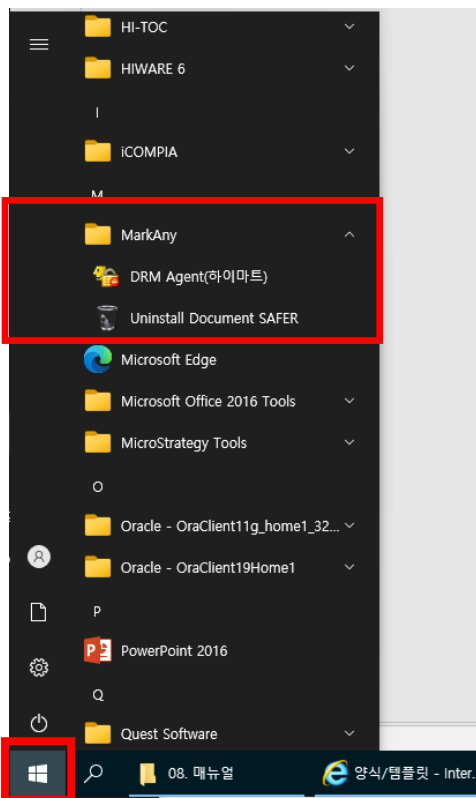
1. 기존 마크애니 DRM 삭제

DRM 설치 가이드

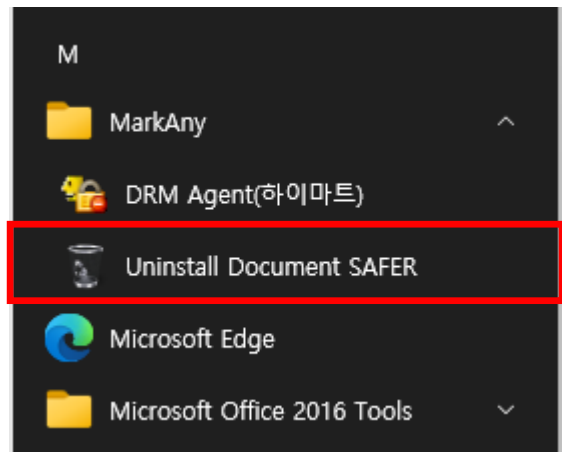
롯데하이마트 파트너사

기존 마크애니 DRM 삭제

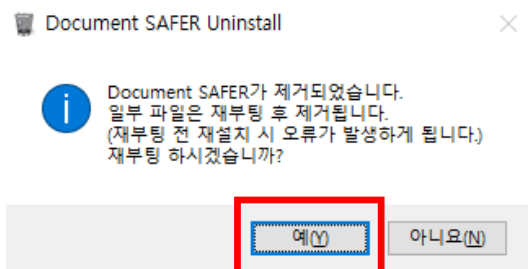
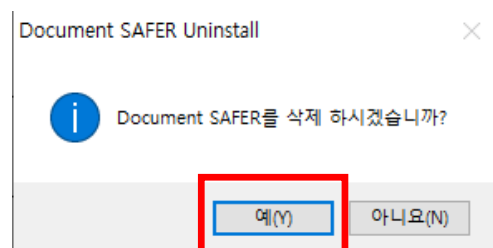
- 1) Windows 시작 메뉴() – 프로그램 내역에서 “MarkAny” 확인
- 2) “MarkAny” – Uninstall Document SAFER 선택하여 삭제
- 3) Image SAFER 삭제 프로그램 실행하여 삭제
- 4) PC 재부팅



1) Windows 시작 메뉴
- 프로그램 내역에서
“MarkAny” 등록 확인



2) “MarkAny”
– Uninstall Document
SAFER 선택, 삭제 진행



완료 후 “재부팅” 하고 진행해 주세요.

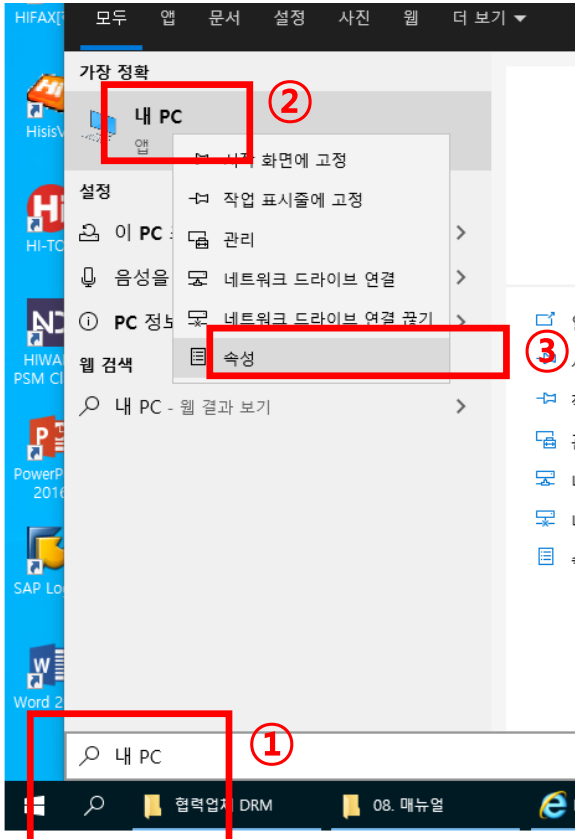
2. 신규 파수 DRM 설치

DRM 설치 가이드

롯데하이마트 파트너사

신규 파수 DRM 설치 방법 (1/3)

Step 1. OS 환경(비트) 확인



1) Windows 시작 메뉴() - "내 PC" 입력

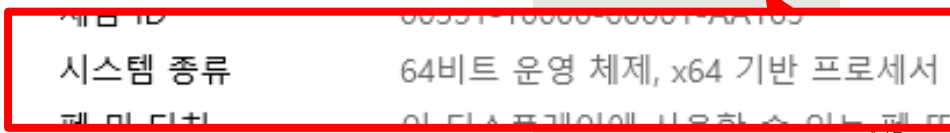
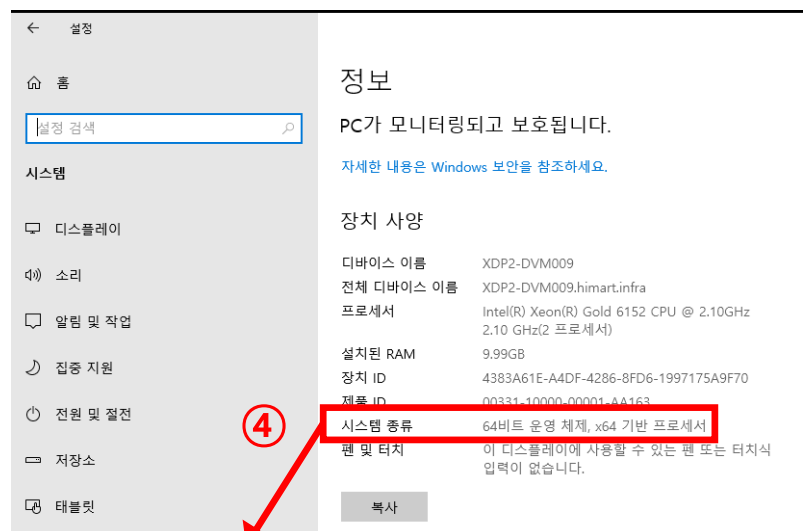
※ 입력창이 보이지 않지만

키보드입력시 **입력창 자동생성**

2) "내 PC" 에서 마우스 우클릭

3) "속성" 선택

4) "시스템 종류" 비트 수 확인
- 64비트 또는 32비트



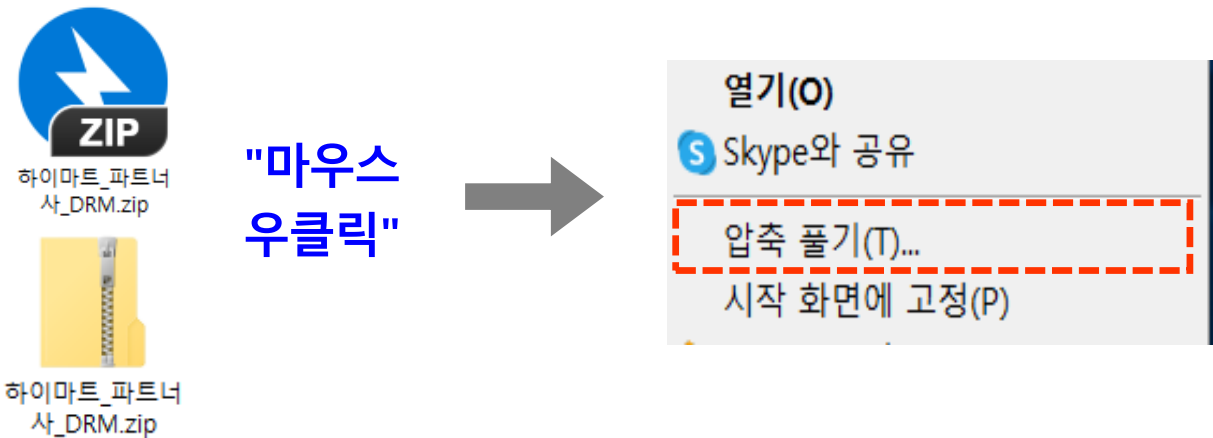
2. 신규 파수 DRM 설치

I 신규 파수 DRM 설치 방법 (2/3)

Step 2. 파일 다운로드 및 압축 풀기

● 설치 파일 다운로드 URL 주소 :

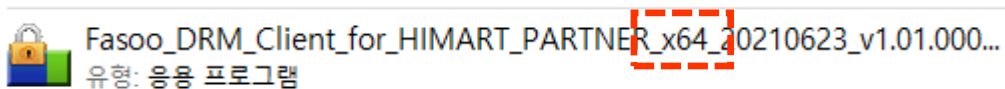
<https://hiweb.himart.co.kr/resources/sampleFile/fasooDownload.html>



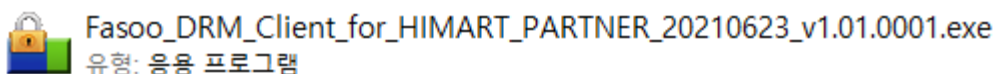
• 폴더 내 파일 확인



- 설치하는 PC의 OS 환경에 맞는 파일을 선택하여 진행합니다.



- 64비트용 : 파일명에 "x64" 가 적혀 있음



- 32비트용 : 파일명에 별도로 비트가 적혀있지 않음

2. 신규 파수 DRM 설치

DRM 설치 가이드

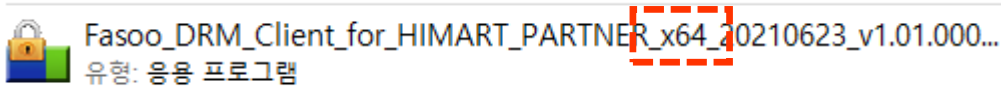
롯데하이마트 파트너사

신규 파수 DRM 설치 방법 (3/3)

Step 3. DRM 설치 하기

- 실행 중인 타 프로그램을 종료하고 설치를 진행해 주세요.

1) OS 비트에 맞는 설치 파일을 “마우스 더블클릭” 하여 설치 진행

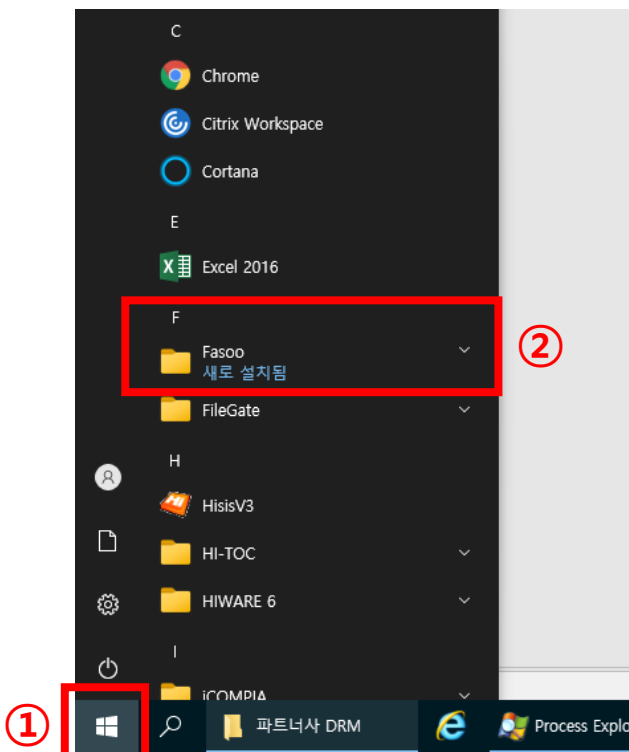


"마우스
더블 클릭"

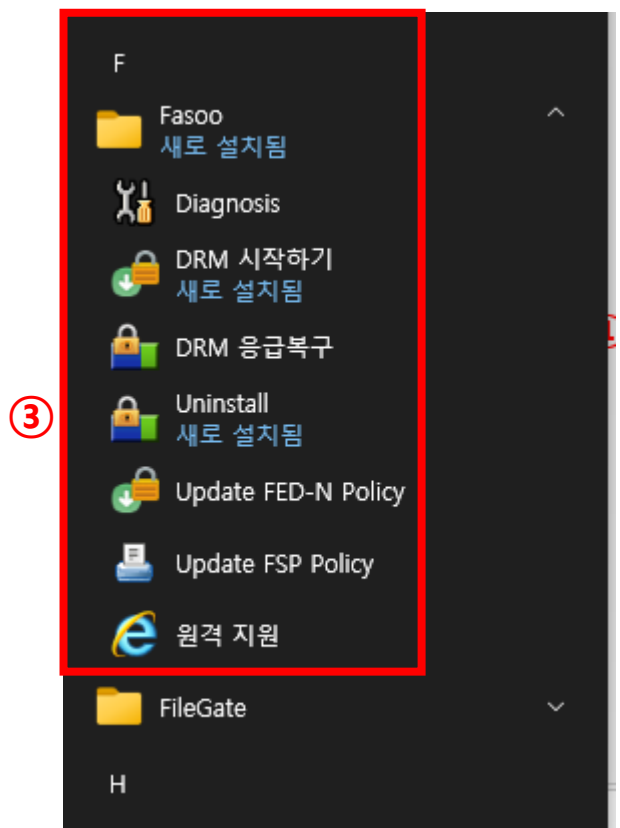


설치 진행
화면

2) 설치 완료 확인



- ① Windows 시작 메뉴 ()
- ② 목록에서 "Fasoo" 확인

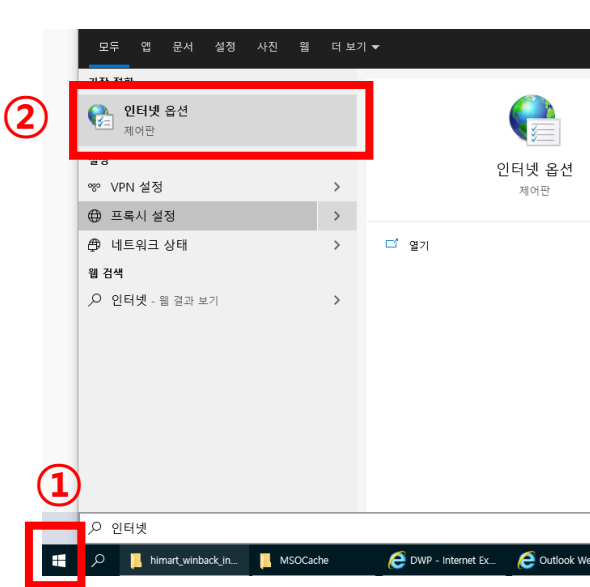


- ③ Fasoo 프로그램 목록 확인

3. 문제 해결

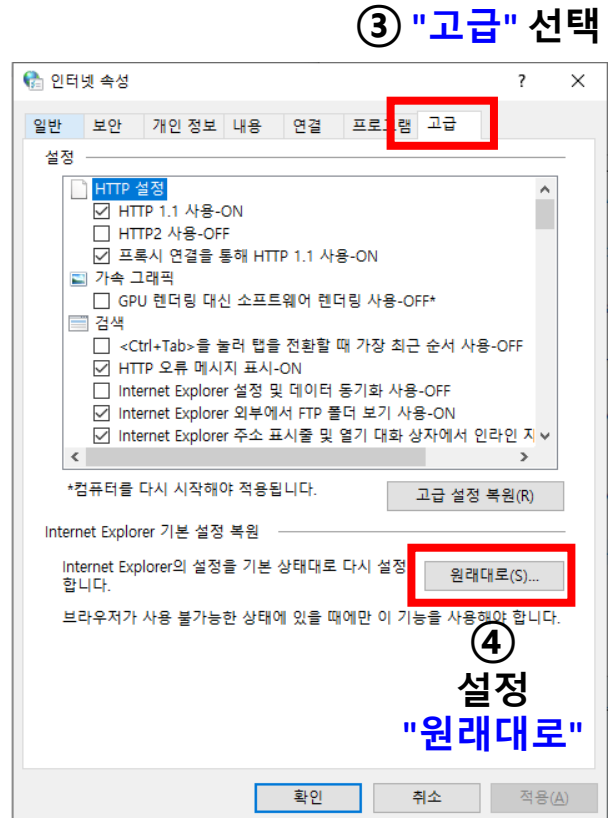
문제1. 설치 후 인터넷 익스플로러 종료 문제

- 신규 DRM 프로그램 설치 후 인터넷 익스플로러가 이상 동작(종료)하는 경우 익스플로러 설정을 초기화하여 해결합니다.

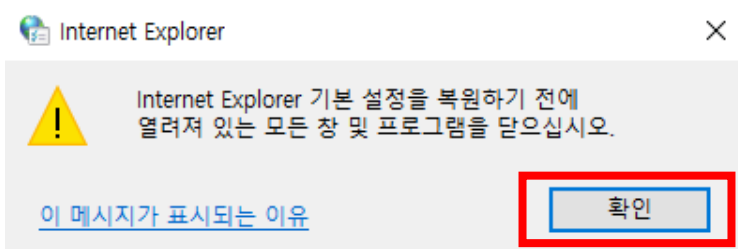


① Windows 시작 메뉴()

② 키보드로 "인터넷 옵션"
타이핑하여 선택



④
설정
"원래대로"

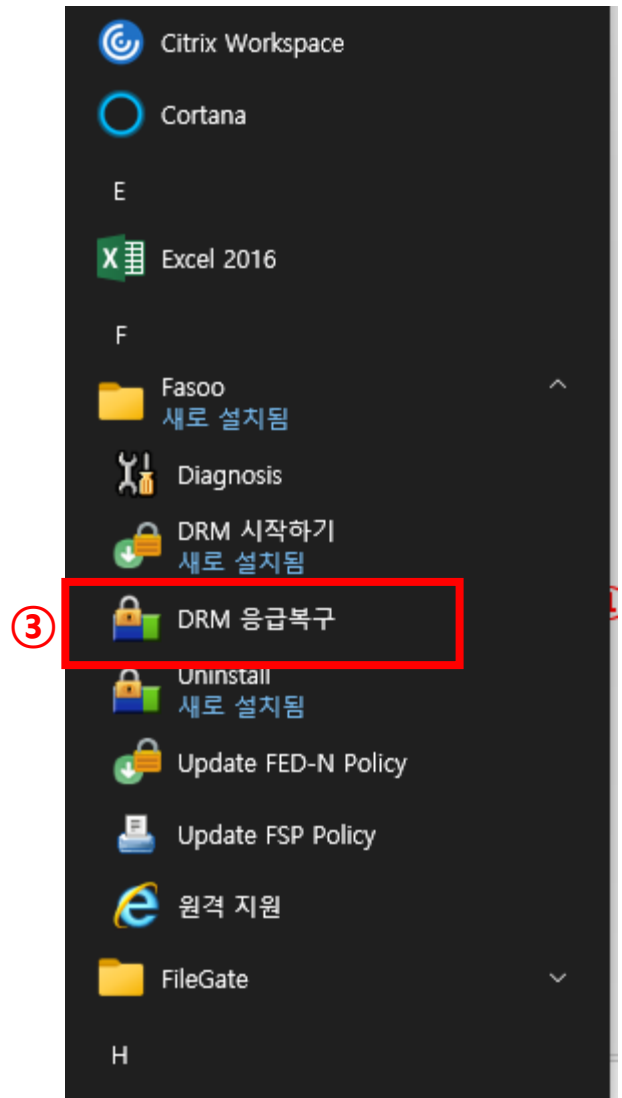
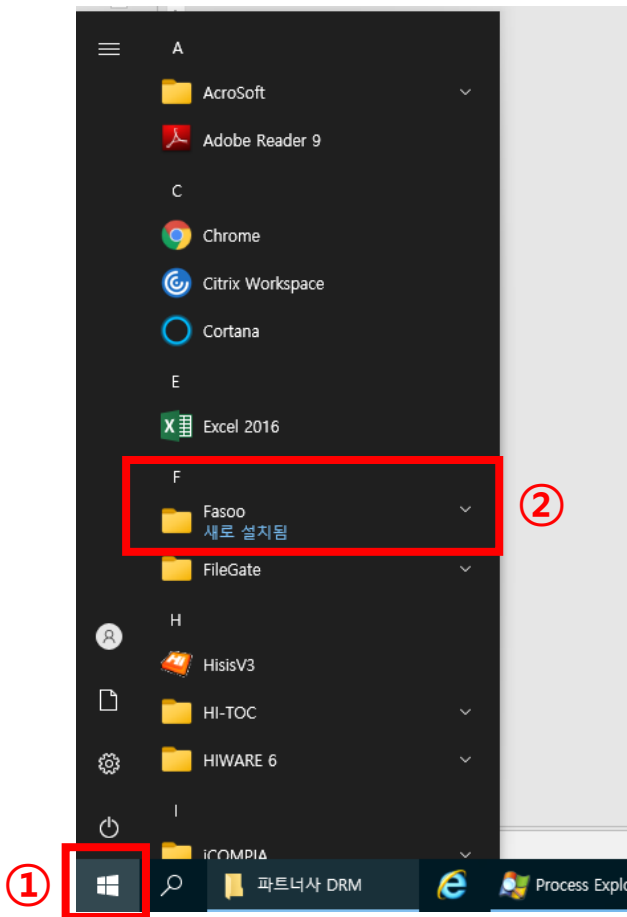


⑤ "확인" 선택하여
초기화 완료

3. 문제 해결

문제2. 설치 후 문서 열기 실패 문제

- 신규 DRM 프로그램 설치 후 문서 열기가 실패하거나, 기타 오동작이 확인되는 경우 "DRM 응급복구" 하여 해결합니다.



① Windows 시작 메뉴 ()

② 목록에서 "Fasoo" 확인

③ Fasoo 목록에서
"DRM 응급복구" 선택하여 진행

3. 문제 해결

■ 기타 문의

- 기타 문제 발생 시 콜센터, 헬프데스크로 연락바랍니다.
 - 콜센터: 02-300-9300 ~ 9302 (상시 운영 : 향후 DRM 관련사항 문의 창구)
 - 헬프데스크: 02-6918-5591 ~ 5592 (한시 운영 : 7/12일~7/16일)